

Términos, Condiciones y Políticas

Se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos el cliente acepta conocer y aceptar los términos, condiciones y políticas que a continuación se detallan:

*Para garantizar la entrega el 10 de mayo, ordena y paga tu pedido antes del 5 de mayo, Después de esa fecha estará sujeto a disponibilidad, los pedidos recibidos el 9 y 10 de mayo se entregarán en días subsecuentes. Confirmar disponibilidad

I.- Confidencialidad

Toda nuestra información se maneja bajo una estricta política de confidencialidad; por lo que solo se proporcionará información al cliente directamente, al teléfono celular o correo que haya registrado, directamente de nuestros teléfonos 5514 0735 / 5514 0115 ventas@florestit.com

II.- Políticas de entrega

Zona de entrega:

FLORES TIT.COM entrega directamente su arreglo en la Ciudad de México y su área metropolitana. Si el cliente desea el envío en algún municipio aledaño fuera del área metropolitana deberá confirmar disponibilidad y costos vía telefónica 55 14 01 15 55 14 07 35 o vía correo electrónico ventas@florestit.com.

Recepción de Pedidos

Por ser un producto natural y artesanal, es altamente recomendable, en días normales solicitar con 48 hrs. Antes de la fecha de entrega.

Para entregas el mismo día (en días normales), su pedido deberá ser recibido en días y horas hábiles, antes de las 13:00 hrs. (El tiempo promedio de entrega es de 4 horas a partir de que recibimos su pedido en horario y días hábiles) Es indispensable confirmar disponibilidad

a).- Los pedidos recibidos y pagados después de las 13.00 hrs se entregarán el siguiente día hábil bancario en cualquiera de nuestros dos horarios. Confirmar disponibilidad

b).- Las órdenes recibidas fuera de los horarios de servicio, durante el fin de semana o días festivos, serán entregadas al siguiente día hábil.

c).- Para realizar la entrega se requiere haber realizado el pago, así como los datos completos del destinatario: Nombre, Dirección completa, Teléfono fijo, celular, si es en oficinas, área o departamento, extensión, en hospitales número de habitación. Mensaje que acompañará el producto.

d).- Debido a la complejidad del tráfico en nuestra ciudad, en donde se presentan situaciones fuera de nuestro control (marchas, plantones, obras, exceso de tráfico, bloqueos, etc.), los Horarios de entrega son preferenciales, sin embargo conocemos la importancia que tienen nuestros clientes al solicitar un horario en específico por lo que hacemos un gran esfuerzo por ofrecerle un servicio puntual.

e).- Fuera de los horarios establecidos se considera horario extraordinario, para entregas en horario extraordinario deberá revisarse la disponibilidad de este y en caso de que si fuera posible la entrega, se hará un Cargo extra de \$150 pesos por cada hora extra fuera del horario de servicio adicional al costo del envío.

Horarios de Entrega

Contamos con dos horarios de entrega:

De lunes a viernes: 10:00 – 14:00 hrs. y 15:00 – 18:00 hrs.

Sábados: 10:00 – 13:00

Las entregas para el 14 de febrero y 10 de Mayo tienen un horario abierto de: 8:00 a 18:00 hrs.

Condiciones de entrega:

A).- El cliente nos proporcionará la información verídica del destinatario, (nombre, dirección completa, calle, numero, departamento, colonia, teléfono) por lo que a falta de datos o error en la información proporcionada por el cliente, la empresa no será responsable de la falta de entrega. Los cargos por servicio a domicilio incluyen sólo un viaje, permaneciendo un máximo de 15 min. a que el destinatario salga a recibir su presente.

B).- El cliente confirmara si la entrega se realizara en la mañana o en la tarde, esto bajo el entendido de que es responsabilidad del cliente verificar que el destinatario se encuentre en el domicilio indicado. Puede solicitar a nuestro personal que confirme vía telefonica que se encuentre el destinatario o alguna persona que nos designen para recibir el regalo en la fecha indicada, al correo ventas@florestit.com

III.- Fechas especiales de alta demanda

Flores Tit establece como fechas especiales principalmente el 14 de Febrero y 10 de Mayo, tambien el Dia de las secretarias y Navidad, esto por la alta demanda que tenemos en esos días, los pedidos para estas fechas deberán de estar pagados con un mínimo de 5 días de anticipación. Esto con el fin de garantizar al cliente la entrega del arreglo en esos días. Los pedidos recibidos después de esas fechas seran entregados en días subsecuentes, por lo que es altamente recomendable confirmar disponibilidad.

14 de febrero: Los Pedidos recibidos antes del 11 de Febrero se garantizara su entrega, después de esa fecha estarán sujetos a disponibilidad. Debido a la alta demanda en esta fecha los pedidos recibidos el 13 y 14 de febrero serán entregados en días subsecuentes. *Si envía su pedido después del 11 de Febrero, confirmar disponibilidad.

10 de Mayo: Los Pedidos recibidos antes del 5 de Mayo se garantizara su entrega, después de esa fecha estarán sujetos a disponibilidad, pudiendo ser entregados en días subsecuentes. Debido a la alta demanda en esta fecha los pedidos recibidos el 9 y 10 de Mayo serán entregados en días subsecuentes *Si envía su pedido después del 5 de Mayo, confirmar disponibilidad.

IV.- Disponibilidad y Precios

Debido a la naturaleza del producto, es posible que algun tipo de flor o producto pueda no estar disponible, esto por causas diversas como fuera de temporada, fenómenos meteorológicos etc. En caso de presentarse esta situación Flores Tit seleccionará un tipo de flor aproximado en color y forma, siempre con la filosofía de mejorar o igualar las expectativas del cliente. Asimismo los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

V.- Posibles incidentes con tu orden.

Al comprar directamente en nuestras instalaciones, vía telefónica o utilizando el sitio de www.florestit.com acepto lo siguiente:

En caso de no localizar al destinatario, el mensajero procederá como sigue:

- 1) Se entregara a la persona más cercana que se encuentre en el domicilio indicado, ya sea un familiar, compañero de trabajo o vecino, el cual firmara el acuse de recibido, confirmando el buen estado del producto.
- 2) Al no encontrar quien reciba el producto, la unidad esperara un máximo de 15 min. Para avisar al cliente de la situación. El cual podrá elegir lo siguiente:
 - ü Contratar el servicio de Espera de la unidad, el cual tiene un costo de \$ 150 por cada hora, este servicio le ayuda cuando requiere el cliente que se entregue personalmente al destinatario el presente floral y cuando no se localiza al destinatario en su domicilio o lugar de trabajo.
 - ü Se puede programar una nueva entrega dentro de las siguientes 24 hrs. La cual tendrá un costo adicional según sea la distancia.
 - ü El cliente o el destinatario pueden recoger el producto directamente en nuestras instalaciones dentro de las siguientes 24 hrs.
 - ü Cuando sea en fin de semana o festivo, la entrega se realizaran el siguiente día hábil.

3) En caso de no localizar al cliente, vía telefónica, mail, whatsapp, mensaje de texto, transcurridos los 10 minutos la unidad regresara el producto a nuestras instalaciones.

ü Ante la falta de indicaciones del cliente, dentro de las siguientes 24 hrs. el servicio se dará por concluido.

4).- Ciertos lugares no aceptan arreglos naturales, esto por la higiene que se tiene en ese lugar y por políticas de sanidad de cada empresa, ejemplos de esto son algunos hospitales. Es responsabilidad del cliente el verificar que en el lugar de entrega se reciban arreglos naturales antes de hacer sus compras. De lo contrario no se hará la cancelación del arreglo y el cliente tendrá que pagar un envío extra al lugar que nos especifique en caso que en el lugar original no se acepte el arreglo.

4) Cualquier otra situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por la gerencia del área administrativa de FLORESTIT.COM

*FLORESTIT.COM NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS O FALTANTES EN EL PRODUCTO, CUANDO SEA RECIBIDO POR UNA PERSONA DISTINTA AL DESTINATARIO.

VI.- Reprogramaciones

En caso de que no se localice al destinatario:

El cliente tendrá que comunicarse dentro de las próximas 24 hrs., de lo contrario, no se podrá hacer una reprogramación y se dará por concluido el servicio sin posibilidad de reembolso monetario o cambio de cualquier tipo por ser un producto natural perecedero.

El cliente que realice la compra, se compromete a proporcionar la siguiente información:

Número de pedido

Nueva Dirección de entrega (completa y teléfono celular del destinatario)

Rango de horario de entrega

El envío por re-programación tendrá un costo adicional por lo que al momento de hablar por teléfono para la re-programación la representante le calculara dicho costo.

VII.- Especificaciones de los arreglos:

Los arreglos presentados en las imágenes solo son ilustrativos, puede variar el diseño al ser un producto natural y artesanal.

Por ser un producto natural, puede suceder que a causa de la temporada del año o de algún fenómeno meteorológico, no se encuentre disponible el color o incluso la flor que se solicite, (aun cuando procuramos mantener en catalogo productos que sabemos tienen cierta garantía de disponibilidad). En caso de presentarse esta situación, seleccionaremos la flor o el color más apropiado y similar, de igual o

mayor precio a lo solicitado originalmente, sin que cause ningún cargo extra al cliente.

VIII.- DE LOS PAGOS

El cliente se obliga a liquidar el arreglo en su totalidad antes de ser enviado. El pago puede ser a través de tarjeta de crédito o débito, Paypal, transferencia electrónica, pagos en efectivo en tiendas OXXO.

IX.- Garantía de Satisfacción:

El cliente que realice la compra tiene un máximo de 24 hrs. a partir de la entrega del pedido para reportarnos cualquier inconformidad, al correo ideas@florestit.com donde le brindaremos un seguimiento rápido y oportuno en días y horas hábiles. Nuestro principal interés es su completa satisfacción. Pasado este tiempo Florestit.com concluye su política de garantía en el producto, debido a la naturaleza perecedera del mismo, dando por concluido satisfactoriamente el servicio.

Devolución o cambio

En caso de que exista algún tipo de cambio, el cliente entregara el producto directamente en nuestras instalaciones ubicadas en Paseo de la Reforma 393-B, Col. Cuauhtémoc, para realizar el cambio solicitado, dentro de las siguientes 24 hrs. Si después de este periodo no se recibe el producto, al ser un producto natural perecedero, la empresa se deslinda de cualquier responsabilidad, dando por concluido el servicio.

X.- CANCELACIONES:

Por tratarse de un producto natural, los pedidos solicitados, solo podrán cancelarse con 24 horas hábiles de anticipación. Sin excepción.

XI.- LIMITE Y RESPONSABILIDAD:

En caso de una contingencia, ambiental, social o meteorológica grave, que se encuentran fuera de nuestro control, se suspenderán todas las entregas, reiniciando actividades una vez que la situación vuelva a la normalidad. Uso de tarjetas sin autorización del dueño o robadas. Flores Tit no se hace responsable por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización previa del dueño o robadas; se entiende que la persona que realiza la compra está plenamente facultada para realizar la transacción y por tanto ante una compra sospechosa Flores Tit puede solicitar identificación del cliente, el realizar transacciones por Internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas

robadas se constituye un fraude el cual está penado por la legislación mexicana hasta con 10 años de cárcel.

XII.- NO PREVISTOS:

Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por el área administrativa de Florería Tit. En todo momento se verificará bajo la filosofía de máxima satisfacción con el cliente, el cumplimiento de nuestros acuerdos bajo el entendimiento que existirán agentes externos a nosotros que nos impedirán cumplir con nuestro propósito.